

**MONITORING DAN EVALUASI ATAS 3 NILAI TERENDAH
LAPORAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)
TRIWULAN III PERIODE TANGGAL 1 JULI 2023 SAMPAI DENGAN 30 SEPTEMBER 2023**



TAHUN 2023

**MONITORING DAN EVALUASI ATAS 3 NILAI TERENDAH
LAPORAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)
TRIWULAN III PERIODE TANGGAL 1 JULI 2023 SAMPAI DENGAN 30 SEPTEMBER 2023**

NO	MONITORING	EVALUASI	TINDAK LANJUT
	3 (tiga) nilai terendah dari Unsur Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Triwulan III Tanggal 1 Juli 2023 s.d. 30 September 2023	<p>Dari hasil pengolahan data SiSuper Pengadilan Negeri Palembang SPAK Periode Triwulan III Tanggal 1 Juli 2023 s.d. 30 September 2023, jumlah tersebut didapat dari data SiSuper di anjungan area PTSP dan surat yang dikirimkan ke Satker Pengadilan Negeri di wilayah hukum Pengadilan Negeri Palembang untuk mengisi SiSuper.</p> <p>Terdapat 3 nilai terendah dari 10 unsur Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) yaitu :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. U6 Dengan Nilai 885; 2. U1 Dengan Nilai 886; 3. U4 Dengan Nilai 886; 	<p>➤ Rekomendasi atas monev 3 (tiga) nilai terendah agar segera dilaksanakan untuk perbaikan terhadap pelayanan Pengadilan Negeri Palembang.</p>
1	Unsur Survei Persepsi Anti Korupsi: Unsur Hadiah (U6)	<p>> Unsur Hadiah merupakan Unsur ke 6 dari 10 Unsur SPAK, dengan pertanyaan sebagai berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apakah memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima di Pengadilan (Meskipun tidak diminta) ? 	<p>Rekomendasi:</p> <p>➤ Dilakukan pembinaan dan brifing setiap pagi oleh Hakim pengawas PTSP serta didampingi Panitera dan Panmud untuk memberitahukan dan mengarahkan kepada petugas PTSP untuk tidak merima tanda terima kasih berupa apapun dari pengguna layanan;</p>

		<ul style="list-style-type: none"> - Hasil analisis dari 229 responden terdapat nilai yaitu : Selalu sebanyak 4 responden, Sering sebanyak 0 responden, Jarang sebanyak 19 Responden, dan Tidak ada sebanyak 206 Responden ; 	
2	Unsur Manipulasi Peraturan (U1)	<p>> Unsur Biaya Tambahan merupakan Unsur ke-1 dari 10 Unsur SPAK, dengan pertanyaan sebagai berikut :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku ? - Hasil analisis dari 229 responden terdapat nilai : Selalu sebanyak 1 Responden, Sering sebanyak 0 Responden Jarang sebanyak 27 Responden, dan Tidak ada sebanyak 201 Responden; 	<p>Rekomendasi:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Dilakukan pembinaan dan brifing setiap pagi oleh Hakim pengawas PTSP serta didampingi Panitera dan Panmud untuk mengarahkan petugas PTSP untuk selalu mempedomani standar pelayanan sesuai dengan prosedur dan ketentuan yang berlaku;

3	Unsur Transparasi Biaya (U4)	<p>> Unsur Biaya Tambahan merupakan Unsur ke-4 dari 10 Unsur SPAK, dengan pertanyaan sebagai berikut :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan di Pengadilan ? - Hasil analisis dari 229 responden terdapat nilai Selalu sebanyak 1 Responden, Sering sebanyak 1 Responden Jarang sebanyak 25 Responden, dan Tidak ada sebanyak 202 Responden ; 	<p>Rekomendasi:</p> <ul style="list-style-type: none"> > Telah tersedia biaya / tarif pada papan pengumuman dan tercantum pada standar pelayanan yang dapat dilihat melalui website Pengadilan Negeri Palembang Kelas IA Khusus serta petugas PTSP pun akan memberitahukan biaya biaya resmi terkait pelayanan yang ada biayanya ;
---	-------------------------------------	---	--

Demikianlah monitoring dan evaluasi atas 3 (tiga) Nilai Terendah dari Laporan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) terhadap pelayanan di Pengadilan Negeri Palembang Triwulan Ke-III Tanggal 1 Juli 2023 sampai dengan 30 September 2023.

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1	EDDY CAHYONO, SH.,MH	Hakim (Koordinator IPK)	
2	MUHAMAD AFIUDIN, SH.,MH	Panitera Muda Hukum	

Eviden tindaklanjut Survei Persepsi Anti Korupsi

Point 1



BRIEFING PETUGAS PTSP

Point 2



BRIEFING PETUGAS PTSP



STANDAR PELAYANAN

Point 3

Mahkamah Agung Republik Indonesia
PENGADILAN NEGERI PALEMBANG KELAS 1A KHUSUS
Jalan Kapten A. Rivai No 10 Palembang
Telepon/fax 037710 303666 - 303330 Email : pnpalembang1@gmail.com

Bahasa Indonesia ▾
search..

BerAKHLAK # bangga melayani bangsa

Beranda Tentang Pengadilan Layanan Publik Layanan Hukum Berita Hubungi Kami Reformasi Birokrasi

Zona Integritas Menuju WBK/WBBM

Pimpinan & seluruh jajaran pada Pengadilan Negeri Palembang berkorporasi mewujudkan WBK dan WBBM melalui Reformasi Birokrasi, Khususnya dengan meningkatkan kualitas pelayanan publik

LAYANAN HUKUM BAGI MASYARAKAT KURANG MAMPU

Peraturan dan Kebijakan
Prosedur Pembebasan
Biaya Perkara (Predeo)
Pasbankum

PROSEDUR PENGAJUAN PERKARA DAN BIAYA PERKARA

Prosedur Pengajuan
Perkara
Biaya Perkara

ZONA INTEGRITAS

KOMITMEN

Pimpinan dan seluruh jajarannya Mempunyai Komitmen Berikhtik Mewujudkan Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) melalui Reformasi Birokrasi, Khususnya Dengan Hal Peningkatan Kualitas dan Peningkatan Kualitas Pelayanan publik.

BEBAS KORUPSI

Terdapatnya Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) Bebas dari Korupsi Bebas dari Gratifikasi Bebas dari Pengalihan Ujar (Pungki)

PELAYANAN PRIMA

Terdapatnya Militerik Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) Mendukung Kualitas Pelayanan Publik Terselenggaranya Kelembagaan Masyarakat Terlembaga Pelayanan

BIAYA PERKARA PADA WEBSITE



Standar Pelayanan



Daftar biaya sesuai radius